

Synthèse atelier co-développement et culture et identité numérique de fonctionnement 8 janvier 2021

1/ Présentation

Anthony Jacquet de l'IFSI de Bourges, référents TICE CVDL, formateur
Stéphane Lombard Responsable des SI général BTP CFA Région Centre
Nadine Robert, adjointe pédagogique BTP CFA de Châteauroux
Chantal Leroux directrice adjointe, CFA Interpo de Blois

2/ Définition des problématiques

Anthony Jacquet

« Comment mettre en place une régulation dans le téléchargement de logiciels ? »
« Comment faire passer les bons messages aux utilisateurs ? »

- Problèmes liés à la bonne compréhension et application du RGPD et des chartes de sécurité
- La fin du GIP RECIA pose des problèmes de cohérence entre outils
- Besoin de liberté de certains utilisateurs car certains outils sont interdits sans explications

Nadine Robert

« Comment emmener les gens à utiliser Teams ? »

Chantal Leroux

On est resté au GIP RECIA et c'est pourquoi je n'ai pas pu me connecter sur Zoom

On est passé de la suite Google à la suite Microsoft 365

On a une vraie politique d'accompagnement mais on a une vraie question managériale : la hiérarchie, le pilotage de projet

« Comment mettre en place une politique managériale sur les outils ? »

- pour faire accepter les solutions ?

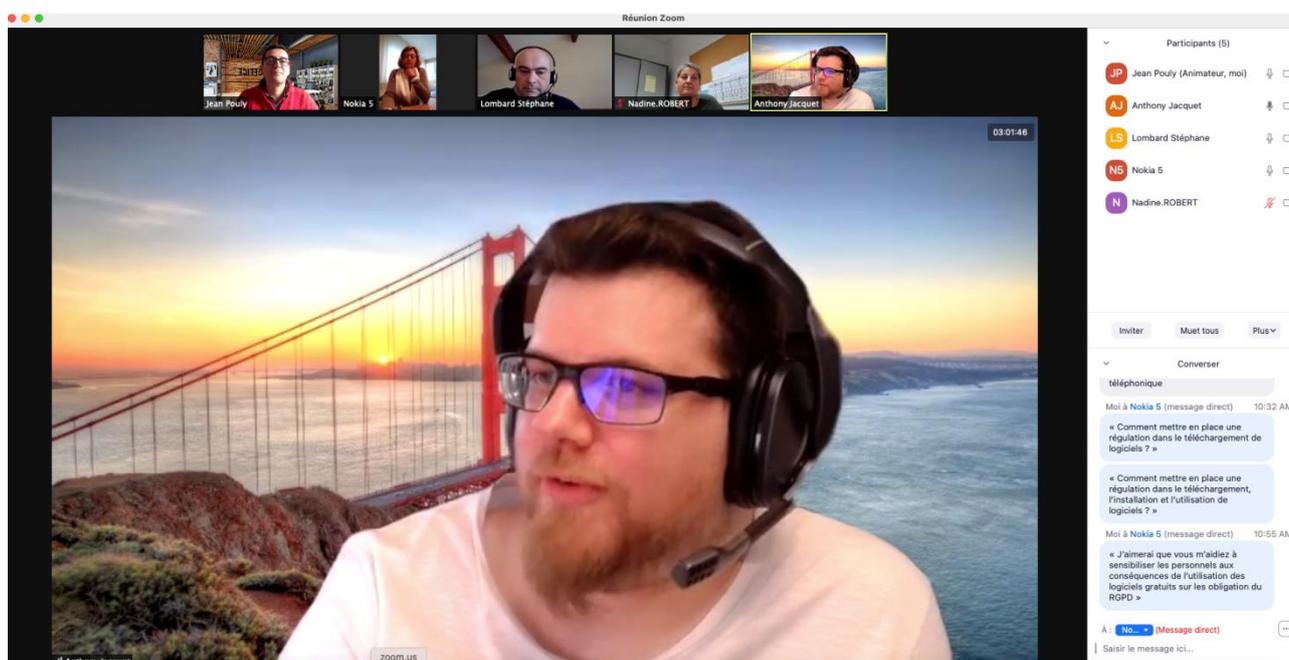
Problématique 1 : « Comment mettre en place une régulation dans le téléchargement, l'installation et l'utilisation de logiciels ? »

- Comment sensibiliser les gens en amont ?
- Techniquement c'est compliqué
- On a 150 employés à notre charge et on peut pas contrôler tout le monde »
- « Il y a aussi des problèmes financiers pour l'achat de licences »
- Comment faire en sorte que les personnels demandent au référent TICE avant de prendre des initiatives personnelles ?
- Entretien avec le référent TICE au recrutement ? Recensement des pratiques ?
- « Avec le COVID on ne voit plus les gens et cela rajoute des difficultés »
- Comment donner une légitimité aux messages qu'on envoie ?

3/ Reformulation de la problématique : « J'aimerais que vous m'aidiez à sensibiliser les personnels aux conséquences de l'utilisation des logiciels gratuits sur les obligations du RGPD »

4 / Propositions

- donner une légitimité au message via la hiérarchie car Anthony semble un peu « isolé » dans cette mission
- intervention du DSI en CODIR pour être un prescripteur fort
- intervention auprès des managers pour sensibiliser aux sujets
- accompagnement / explication de charte lors de l'entretien d'embauche
- avoir un intervenant extérieur qualifié
- prendre le temps de travailler la communication
- s'appuyer sur les journées institutionnelles
- insérer un encadré dans la newsletter hebdomadaire avec un « trucs et astuces »
- pouvoir ré-expliciter le rôle du référent TICE aux équipes
- acquérir un logiciel de ticketing pour traiter le bon niveau de demande



5/ Prochaine problématique

Sur la proposition de Nadine Robert, nous retenons la problématique suivante : « Comment emmener les gens à utiliser Teams ? » que nous traiterons le 22 janvier.