

## Synthèse atelier co-développement Culture et identité numérique de fonctionnement 22 janvier 2021

### 1/ Présentation

- **Frédéric Joanne - CCCA- BTP**
- **Chantal Leroux** directrice adjointe, CFA Interprofessionnel de Blois
- **Lise Rozat**, Responsable systèmes d'informations et documentation, IRFSS CENTRE-VAL-DE-LOIRE
- **Isabelle Thierry**, Adjointe de Direction BTP CFA Centre Val de Loire

### 2/ Définition des problématiques

**Problématique de départ** : « Comment embarquer les utilisateurs dans une bonne pratique de la visio-conférence ? »

> **Frédéric Joanne** : "On utilise Teams pour de la visio mais aussi pour la gestion de projet. On a pris la décision de « verrouiller » la création d'équipe dans Teams. C'est le DSI et une collègue de la pédagogie qui gère la création d'équipe ».

- Est-ce que Teams doit être un outil pédagogique ? Teams est plus un outil de gestion de projet collaboratif. Difficulté à utiliser un ordinateur et un clavier par les jeunes (surtout les apprentis) .
- Problèmes de multi-identifiants

> **Chantal Leroux** : « aucune utilisation de la visio avant la crise sanitaire, forte utilisation pendant le 1er confinement. Aujourd'hui, on l'utilise un peu moins et assez peu en pédagogie puisque les apprentis sont en présentiels ».

> **Lise Rozat** : "les étudiants ont accès à Teams de part leur inscription universitaire. Près de 730 étudiants sur Teams. Au niveau des enseignants, ils jonglent entre Zoom (utilisé au niveau de la Croix Rouge) et Teams (avec les étudiants).

Problème au départ pour les inscriptions. Ce qui fonctionne bien : les vidéos mutualisés

Besoins de conjuguer :

- un outils pour de grandes conférences avec des centaines d'élèves,
- l'utilisation d'un canal pour partager des projets, des fichiers sans que cela ne rentre en concurrence avec le LMS,
- la création de groupes facilement sans que ce soit anarchique

> **Chantal Leroux** : pas de formations à la visio-conférence

> **Isabelle Thierry** : Problématique des gens qui ne veulent pas prendre la parole

**3/ Reformulation de la problématique** : « J'aimerais que vous m'aidiez à proposer une solution unique et adaptée de visio-conférence pour les échanges entre étudiants / apprentis / enseignants, autre personnels »

### 4 / Propositions

- définir un seul canal d'information (le mail) avec identifiant unique pour renvoyer vers d'autres canaux (exemple : le calendrier)



Region  
Centre-Val de Loire



- avoir une adresse mail professionnelle ou universitaire qui permette cette entrée unique
- pour éviter les doublonnages TEAMS / MOODLE, donner la consigne d'utiliser uniquement la visio conférence dans TEAMS
- créer des chartes et des tutos sur la bonne utilisation de la visio-conférence
- préparer les séances de visios-conférences au niveau technique mais aussi dans l'usage
- préparer une slide qui donne l'agenda de la séance et les consignes du cours
- penser à une co-animation pour améliorer le rythme, l'interactivité des séances en ligne,
- demander aux étudiants de préparer certains points du cours (être dans la logique de classe inversée) à condition de se coordonner pour ne pas sur-ajouter du travail à ces derniers
- mettre ne place une réflexion sur les emploi du temps pour revoir
- repenser les formats en visio-conférence avec l'appui de différentes ressources internes et externes (ingénieurs pédagogiques)

### **5/ Prochaine problématique**

> Comment remettre en place une organisation cohérente avec la démultiplication d'outils ?

A travers des exemples concrets :

- Comment gère t-on la documentation ?
- Comment gérer les agendas ?
- Comment remettre de la circulation d'information informelle ?

La réponse à cette problématique devra prendre en compte différents items comme les droits et accès, le respect de la structure hiérarchique, la confidentialité des coordonnées des formateurs, etc.