Note Collaborative du 1er décembre 2020

Participants :

Christophe Delmur : Directeur, BTP CFA de Blois

Virginie Pernias : RRH, ITS tours

Problématique à traiter proposée par Christophe :

Comment identifier les compétences numériques dont les formateurs auront besoin dans 5 ans?

Client : Christophe

Contexte de la problématique :

Plus de 20 ans que le numérique est apparu comme une ressource. Aujourd'hui, c'est devenu un outil indispensable (ex : construire à distance) pour les CFA.

Apparition des ingénieurs TIC, mais aujourd'hui, le numérique reste encore une histoire de spécialistes, certains formateurs sont plus à l'aise, d'autres ont des résistances , des craintes : certains peuvent se sentir dépossédés d'une certaine part de leur métier

Il faudrait rapprocher le geek et les formateurs car forte hétérogénéité : la relation à l'âge n'est pas un argument suffisant ni incontournable

- cela pose la question de la construction du savoir
- comment accompagner tout le monde sans laisser des personnes de côté ?
- autres ressources pour apprendre notamment via le numérique, autre manière d'apprendre
- profilage du formateur en terme de compétence numériques ?

Organisation :

CFA BTP : ont gardé les référents numériques / 1 par CFA+ responsable RSI

6 personnes avec compétences numériques et / ou pédagogiques mais ne sont pas des formateurs donc la passerelle avec le métier de formateur n'est pas facile à faire

Peut-être trouver quelqu'un qui ait le double profil avec la dimension pédagogique ?

Questions consultants :

Quelles missions / fiches de postes pour les référents numériques?

Les référents numériques ont une fiche de poste qui aurait besoin d'être revisitée.

Chrystèle Labazée
Chrystele.labazee@gmail.com / 0689631181

La question du matériel numérique pour les jeunes étant nécessaire (ne sont pas tous équipés), du coup, les référents numériques ont plutôt une vision technique des outils et pas pédagogique pour les formateurs

Question : Quelles sont les missions des référents numériques?

D'abord du technique, réseau…

Aujourd'hui, les postes sont très centrés sur le technique suite à internalisation (anciennement région)

Question : Référents numériques : parcours ? formation?

Profil technicien : sont arrivés il y a 15 ans dans les CFA, plutôt autodidactes ou par exemple un ancien électricien qui a du coup des carences sur les aspects techniques

Question : comment identifiez-vous aujourd'hui les compétences dont les formateurs ont besoin?

Il y a eu un bilan sur les 15 dernières années des compétences numériques pour faire un diagnostic au niveau de l'usage, des besoins mais la cible étaient les ingénieurs pédagogiques ce qui n'a pas permis une vision complète

Il faut penser le numérique notamment en ingénierie pédagogique : l'outil numérique permet de transcender les effets de distance,

question du temps "j'ai pas le temps"

Les jeunes peuvent s'autoformer/ monter en niveau

Le paradoxe aujourd'hui est d'avoir moins d'heures et pour autant de devoir faire plus de choses

Suite aux échanges, reformulation de la problématique par Christophe : comment développer une ingénierie pédagogique numérique ? quelles incidences sur les compétences des formateurs ?

Solutions proposées par les consultants :

- Recrutement de compétences en ingénierie de formation/ formation de certains formateurs repérés sur l'ingénierie pédagogique et l'ingénierie de formation pour ensuite développer cette ingénierie avec l'outil numérique
- partir des attentes des apprenants / avis sur les modalités d'apprentissage qui leur convient / ou outil numérique qui serait plus approprié (ex classe inversée, synchrone, asynchrone, blended)
- Formaliser une cartographie du métier du formateur à 5 ans pour qu'on puisse avoir une feuille de route claire à présenter aux formateurs
- Par exemple, formaliser une carte mentale sur les atouts du numérique dans les métiers de la formation pour réussir le parcours des apprentis : en faisant un focus sur :
    - besoins des jeunes, besoins entreprises, besoins du CFA, besoin des parents…
- Différencier les compétences transversales numériques de base pour tous les métiers (maîtrise du pack office, messagerie…) et les compétences techniques liés aux métiers de la

pédagogie (capacité à faire de l'ingénierie pédagogique, à utiliser une plateforme LMS, produire des contenus digitaux, animer une classe virtuelle, synchrone, asynchrone...)

- Formaliser une cartographie des compétences futures des formateurs
- Formaliser une cartographie des compétences réelles
- Identifier les décalages
- Identifier les moyens à disposition pour atteindre notre objectif (outils, matériel, formation...) et les moyens à développer
- En déduire un prévoir un plan de développement des compétences/ plan de recrutement
- Formaliser des exemples d'ingénierie pédagogique avec des objectifs pédagogiques associés en montrant les intérêts des différents dispositifs pédagogiques
- Organiser des échanges de pratiques entre formateurs en s'appuyant sur des formateurs plus à l'aise en ingénierie pédagogique numérique
- Nommer un référent ingénierie pédagogique numérique pour accompagner les autres, répondre à leurs questions, construire avec eux

Plan d'action retenu par Christophe :

A destination des adjoints pédagogiques :

- développer/ partager une ingénierie pédagogique alternée numérique
  - faire réfléchir à la cartographie du métier de formateur
  - identifier les critères qui vont permettre de construire la cartographie des compétences numériques

- diagnostiquer les compétences :
  - cartographie des compétences réelles
  - identifier les ressources et synergies à distance
  - identifier les besoins

- professionnaliser les équipes :
  - recruter
  - développer via les PDC des ateliers via par exemple intervenants extérieurs
  - journées thématiques/ animer des échanges de pratiques entre formateurs
  - identifier un référent en ingénierie pédagogique numérique régional mutualisé qui pourrait organiser les échanges de pratiques (investissement gagnant)

Autres idées de problématiques :

Proposition de Virginie :

Quels indicateurs pour l'évaluation des compétences des formateurs ?

Chrystèle Labazée
Chrystele.labazee@gmail.com / 0689631181