ATELIER DE CODEV : COMPETENCES NUMERIQUES DES APPRENANTS ET DES FORMATEURS

11 MARS 2021

INTERVENANT : Jean-Luc PEUVRIER

Déroulement de la séance :
La réflexion collective de début de séance a permis de faire émerger plusieurs interrogations et idées, parmi lesquelles :

- Retravailler l'articulation Présence / Distance => Faire de l'ingénierie de formation
- Quels sont les différents niveaux d'appétence numérique pour les acteurs ?
- Nécessité de sortir de la transmission du savoir => Repenser le projet pédagogique de l'établissement dans son ensemble
- Trouver de nouveaux modes de communication entre enseignants et apprenants et entre apprenants
- Associer un rôle, un intérêt à chaque outil
- Définir quels sont les moyens matériels et humains disponibles pour le développement des compétences
- Inviter les établissements et les collectivités à avoir une véritable stratégie d'équipement pour rendre le numérique accessible à tous
- Développer la mutualisation entre les établissements

L'expression de toutes les problématiques formulées peuvent être retrouvées dans le Padlet (https://padlet.com/stratice/Codev_JLP)

Trois problématiques ont été retenues pour permettre au groupe de se concentrer sur un nombre de sujets restreints :

1. Perception objectivée des usages du numérique pour former et se former
2. Cartographie des compétences des apprenants (référentiel, évaluations, stratégies et plans d'actions)
3. Cartographie des compétences des formateurs (référentiel, évaluations, stratégie et plans d'actions)

La problématique 1 : Perception objectivée des usages du numérique pour former et se former
Cette problématique nécessite de faire du lien avec le projet d'établissement et la stratégie digitale associée.

Pour former :
Former des personnes qui ont des profils et des âges différents
Pour former, doit-on s'outiller de tutoriels, de modes opératoires ou d'autres ressources à disposition et préalablement référencées
Comment provoquer des feedbacks avec le numérique qui puissent m'apporter les mêmes informations « informelles » qu'en face à face (regard, attitude, …)
Comment embarquer dans le projet distanciel des formateurs occasionnels indispensables au dispositif mais qui ont du mal à s'inscrire dans la démarche numérique. Question similaire dans le cadre de partenariats avec des structures extérieures qui peuvent également utiliser des outils différents (universités, UFA, …)
Intégrer la formation dans la démarche Qualiopi. Exigence de qualité
Nécessité de contrôler les apports transmis par le formateur et les acquis des apprenants
La communication avec le groupe et entre les membres du groupe est-elle suffisante ?

Pour se former :
Quels moyens l'établissement met à la disposition des formateurs ? Au-delà des outils gratuits, il faut stabiliser les moyens et former les formateurs à leur usage
Comment se former :

- Faire communauté, mutualiser
- Anticiper, organiser des temps de formation à plusieurs niveaux, des temps d'autoformation en amont des cycles
- Combiner les compétences individuelles et collectives

Eléments de réponse :

Un véritable travail d'ingénierie doit être fait au niveau du découpage Présentiel/Distanciel des formations.

- Ce qui doit être maintenu en présentiel ou passé à distance.
- Pour ce qui sera à distance, identifier ce qui sera en asynchrone et en synchrone.
- Repréciser la notion de distance (dans le temps et dans l'espace)

Réfléchir, analyser l'appétence que le groupe a vis-à-vis du numérique et se servir également de ces informations pour définir ce qui peut être numérisé ou pas. Toutefois les apprenants peuvent mettre en commun leurs compétences pour développer leur intérêt et faire monter le groupe en compétences, en tirant partie de l'hétérogénéité du groupe.
L'ingénierie doit prendre en compte également le fait que l'apprenant s'autoforme, apprend avec les autres (ses pairs et ses tuteurs) et est producteur de savoir.

Mettre en avant cette possibilité, que certains apprenants mentionnent eux-mêmes , de pouvoir voir, revoir, travailler à leur rythme avec le numérique.

Pour palier aux difficultés d'accès aux équipements, penser à :

- La mutualisation entre établissements (échelon régional d'un CFA, GHT,…)
- La promotion du BYOD (Bring Your Own Device)

Mettre en avant dans le même temps les investissements qui sont faits par l'établissement au profit des apprenants comme des formateurs (généralement peu perçus) afin de ne pas laisser croire que la finalité du numérique est de faire des économies.

Une attention particulière doit être apportée aux intervenants extérieurs et sur la manière de les « embarquer » dans le projet numérique. Comme les apprenants et les formateurs permanents, ils doivent trouver du sens dans ces nouvelles modalités, identifier des plus-values.
Apporter aux formateurs le niveau de confort, de sécurité dans les usages des outils numériques afin de vaincre ce 1er frein : fonctions supports, formation, entraide, …

En conclusion, on notera l'importance de mettre les problématiques de compétences des apprenants et des formateurs dans une perspective plus large qui a trait aux éléments de stratégie de la structure de formation

---

Rappel des prochaines échéances :
- Séance 2 le 25 mars , 10h à 13h00
- Séance 3 le 08 avril, 9h00 à 12h00
- Webinaire de restitution le 22 avril de 11h00 à 12h30

Toutes les ressources sont accessibles via le Padlet de l'atelier
: https://padlet.com/stratice/Codev_JLP